

Ces conditions générales d'utilisation matérialisent un accord passé entre Xavier ARNAL - Développeur Web et vous-même (« l'ABONNE »). En passant une commande à Xavier ARNAL - Développeur Web, vous acceptez d'être lié par les termes de ce Contrat.

# Conditions générales de vente et d'utilisation

## Préambule

Les présentes « Conditions générales de vente et d'utilisation des services proposés par Xavier ARNAL - Développeur Web » ont pour objet de définir le contrat entre la Société Xavier ARNAL - Développeur Web, 39 rue Saint Maurice 69008 Lyon, France et l'ABONNE.

## Définitions :

Dans les présentes conditions, les expressions mentionnées ci-dessous ont la signification suivante:

**ABONNE** : personne physique ou morale abonnée au service de site internet clés en main et/ou personne utilisatrice du service Xavier ARNAL - Développeur Web sous la responsabilité de l'ABONNE.

**CONTRAT D'ABONNEMENT** : ensemble constitué par les présentes Conditions Générales entre Xavier ARNAL - Développeur Web et l'ABONNE.

**SERVICES**: ensemble des services proposés par Xavier ARNAL - Développeur Web.

**HEBERGEMENT** : désigne la mise à disposition d'un espace de stockage pour les données de l'ABONNE ainsi que les diverses fonctions d'administration annexes fournies par Xavier ARNAL - Développeur Web telles que décrites sur notre site Internet, et dont nous pouvons modifier et/ou mettre à jour le contenu à tout moment.

**IDENTIFIANT** : tout code confidentiel et mot de passe permettant à l'ABONNE de s'identifier, de se connecter aux BACKOFFICE de son site internet.

**SITE INTERNET** : désigne le contenu publique de l'ABONNE accessible aux INTERNAUTES depuis le réseau internet ainsi que le BACKOFFICE du SITE INTERNET dont l'accès est restreints aux utilisateurs disposant des identifiants envoyés par email lors de la souscription à un CONTRAT D'ABONNEMENT.

**CONTENU** : ensemble des informations collectées et saisies par l'ABONNE qui sont destinées à figurer sur le SITE INTERNET et à être hébergées par Xavier ARNAL - Développeur Web.

**BACKOFFICE** : Partie administration de votre **SITE INTERNET**, accessible via vos **IDENTIFIANTS** fourni par email lors de la souscription à un **CONTRAT D'ABONNEMENT**.

**LOGICIEL** : le logiciel inclut le **SITE INTERNET** ainsi que son **BACKOFFICE**, dont une licence d'utilisation est incluse dans les **SERVICES**.

**INTERNAUTES** : ensemble des utilisateurs potentiels d'Internet.

## **1 - Objet**

Les contrats conclu entre Xavier ARNAL - Développeur Web et ses **ABONNES** ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Xavier ARNAL - Développeur Web met à la disposition de l'**ABONNE** ses **SERVICES** ainsi que l'accès et l'utilisation desdits **SERVICES**. L'ensemble des **SERVICES** sont consultables sur le site [www.xavierarnal.com](http://www.xavierarnal.com). Toute commande en ligne implique l'acceptation des présentes Conditions générales de vente et d'utilisation.

## **2 - Durée**

Le contrat d'abonnement est conclu pour une période mensuelle commençant à la date d'inscription et renouvelable par tacite reconduction pour la même période.

La facturation débute le jour (inclus) où les **SERVICES** sont mis en place (**SITE INTERNET** équipé du **LOGICIEL**).

Lors de chaque renouvellement du contrat pour une nouvelle période de un mois. L'**ABONNE** pourra informer Xavier ARNAL - Développeur Web de sa volonté de ne pas renouveler le contrat, en envoyant un mail à l'adresse suivante : [contact@xavierarnal.com](mailto:contact@xavierarnal.com) avec pour objet du message : "Résiliation de mon abonnement" accompagné d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Xavier ARNAL, 39 rue Saint Maurice 69008 Lyon.

## **3 - Licence d'utilisation**

Cette licence confère un droit d'utilisation du **LOGICIEL**, et ce uniquement à l'**ABONNE**, sur le **SITE INTERNET** fourni.

Ce contrat n'est pas un contrat de vente du **LOGICIEL**, il n'entraîne aucun transfert ni droit de propriétés intellectuelles du **LOGICIEL**, ni livraison du **LOGICIEL** à l'**ABONNE**.

L'**ABONNE** ne pourra pas prétendre à un accès aux fichiers source du **LOGICIEL**, ni d'un droit à la copie privée. L'ensemble du **LOGICIEL** reste la propriété exclusive de Xavier ARNAL - Développeur Web, qui se réserve tous les droits dessus. L'**ABONNE** acquiert seulement un droit d'utilisation non exclusif du **SITE INTERNET**.

Xavier ARNAL - Développeur Web se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte de l'ABONNE, de supprimer tout ou partie du SITE INTERNET de l'ABONNE, les données et les fichiers y figurant, de supprimer l'accès à ces sites, pages, fichiers et données ou d'interdire à l'ABONNE tout ou partie des SERVICES de Xavier ARNAL - Développeur Web.

### **3.1 - Conditions d'utilisation des services**

Pour utiliser les SERVICES proposés par Xavier ARNAL - Développeur Web, l'ABONNE doit être équipé d'un ordinateur, d'une connexion Internet, d'une adresse de courrier électronique valide et d'un navigateur Internet.

### **3.2 - L'identifiant**

Chaque ABONNE aux SERVICES de Xavier ARNAL - Développeur Web dispose d'un IDENTIFIANT et d'un mot de passe confidentiels. L'ABONNE s'engage à être le seul à les utiliser sous son entière responsabilité. En cas de perte ou de vol, l'ABONNE doit dès que possible en informer Xavier ARNAL - Développeur Web qui en fera la modification immédiate.

Les nouveaux identifiants seront transmis à l'ABONNE par courrier électronique. Dans le cas où le bénéficiaire des SERVICES n'est pas la personne qui paie ou une personne dûment accréditée par cette dernière, le bénéficiaire ne dispose d'aucun droit d'accès ou d'utilisation des SERVICES.

### **3.3 - SITE INTERNET**

L'ABONNE dispose d'un espace disque associé à un ensemble d'éléments constituant un SITE INTERNET accessible sur le réseau Internet. La gestion de ce site s'effectue par le biais d'un logiciel appelé navigateur.

Xavier ARNAL - Développeur Web s'engage à procéder à l'HEBERGEMENT du SITE INTERNET de l'ABONNE afin qu'il soit accessible aux tiers. Xavier ARNAL - Développeur Web prendra en charge l'ensemble des connexions nécessaires à la mise en place de l'HEBERGEMENT et à la consultation par les tiers des SERVICES ainsi mis en ligne.

En ce qui concerne la gestion de son site, l'ABONNE doit se conformer aux lois et règlements en vigueur en France et dans son pays d'origine.

Par les présentes, l'ABONNE s'engage à faire son affaire personnelle et à indemniser Xavier ARNAL - Développeur Web de tous les frais ou condamnations de toute nature qu'elle aurait à engager ou à supporter, liés au CONTENU mis en ligne par l'ABONNE.

La société Xavier ARNAL - Développeur Web se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors-ligne tout CONTENU qu'elle estimerait non conforme aux lois françaises ou internationales.

### **3.4 - Nom de domaine**

Parmi les prestations de base incluses dans les SERVICES, Xavier ARNAL - Développeur Web propose de prendre en charge pour le compte de l'ABONNE les formalités d'enregistrement et renouvellement d'un nom de domaine pour les extensions suivantes : .com, .fr, .net, .org.

Xavier ARNAL - Développeur Web, décline toute responsabilité quant aux noms de domaine déposés pour le compte de son ABONNE, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc à l'ABONNE de faire les recherches nécessaires afin de s'assurer que les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux lois nationales et/ou internationales en vigueur. En cas de résiliation, suspension ou arrêt de l'abonnement au SERVICES, les redevances et frais de transfert de délégation seront à la charge de l'ABONNE. Xavier ARNAL - Développeur Web s'engage à fournir toutes les informations utiles à l'ABONNE pour le transfert et la gestion de son nom de domaine.

### **3.5 - Adresses email**

Xavier ARNAL - Développeur Web se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de supprimer une ou l'ensemble des adresses de courrier électronique, s'il estime que l'usage qui en est fait n'est pas conforme aux lois françaises, internationales.

### **3.5 - SMS automatiques**

Xavier ARNAL - Développeur Web se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de facturer ce service au delà de 20 SMS reçu par mois à raison de 10cts TTC par SMS reçu.

### **3.6 - Contenu**

Afin de respecter ses obligations aux termes des Conditions Générales de Vente et de respecter les législations applicables, L'ABONNE s'engage à ne pas diffuser directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, par le biais directement ou indirectement des SERVICES, tout CONTENU présentant les caractères suivants :

- atteinte à la vie privée d'autrui.
- diffamation ou injure.
- contrefaçon de marque, reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre (notamment: extrait musical, photographie, extrait littéraire...) en violation des droits de l'auteur et/ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle.
- provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur.
- provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide.
- provocation à la discrimination, à la haine, notamment raciale, ou à la violence. l'apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité.
- négation de crimes contre l'humanité.

L'abonné est responsable du CONTENU du SITE INTERNET et de l'ensemble des données communiquées. En conséquence, L'ABONNE est responsable du CONTENU et des données de toutes natures qui sont stockées ou communiquées dans le cadre de ce contrat ; L'ABONNE déclare à Xavier ARNAL - Développeur Web qu'il dispose de toutes les autorisations de diffusion nationale et internationale des images, textes, séquences audiovisuelles, logiciels, extraits de bases de données et plus généralement de toutes données susceptibles d'être diffusées sur son SITE INTERNET. L'ABONNE s'engage expressément à respecter les règles en usage sur Internet notamment en matière de publicité par voie de courrier électronique.

Xavier ARNAL - Développeur Web pourra à tout moment se prévaloir des SERVICES fournis à l'ABONNE sur quelque support que ce soit, faire un lien hypertexte vers le site de l'ABONNE et faire figurer un lien hypertexte pointant vers le site [www.xavierarnal.com](http://www.xavierarnal.com) en bas de page du SITE INTERNET de l'ABONNE.

En cas de non-respect des obligations visées dans les conditions générales de vente, Xavier ARNAL - Développeur Web est en droit d'interrompre ou de suspendre tout ou partie des services.

La suspension ou l'interruption des SERVICES pour les motifs mentionnés ci-dessus ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement, l'ABONNE étant redevable à Xavier ARNAL - Développeur Web des sommes dues jusqu'à la fin de la durée du contrat. (1 mois)

### **3.7 - Hébergement - Sécurité**

Xavier ARNAL - Développeur Web n'assume pas une obligation de résultat, mais de moyens, pour ses prestations et cela dans les limites de l'état actuel de la technique informatique et télématique

Xavier ARNAL - Développeur Web ne saurait être tenue responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès dus aux perturbations du réseau de télécommunication, L'ABONNE déclare avoir été informé des contraintes et de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux des utilisateurs d'Internet, à certaines heures. En outre, Xavier ARNAL - Développeur Web ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes, quelles qu'elles soient, de tout dommage qui affecterait l'ABONNE.

Xavier ARNAL - Développeur Web n'encourt aucune responsabilité du fait de la perte des informations que L'ABONNE aurait stocké sur son SITE INTERNET, sauf en cas de faute lourde.

La responsabilité de Xavier ARNAL - Développeur Web ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur le SITE INTERNET de l'ABONNE ou en cas de piratage de la messagerie électronique de l'ABONNE et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par Xavier ARNAL - Développeur Web.

### **3.8 - Référencement**

Xavier ARNAL - Développeur Web assure un référencement naturel "SEO" sans assurer pour autant une garantie de positionnement ou d'indexation dans les moteurs de recherche.

## **4 - Maintenance - Mises à jour**

Le LOGICIEL est conçu et maintenu par Xavier ARNAL - Développeur Web.

Les mises à jour des modules souscrits du LOGICIEL, sont incluses et seront appliquées de façon automatique.

La maintenance et les mises à jour sont offertes à titre gracieux, sans obligation de la part de Xavier ARNAL - Développeur Web, notamment en terme de fréquence.

## **5 - Responsabilités**

Xavier ARNAL - Développeur Web ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, au CLIENT relativement aux SERVICES, à son fonctionnement, à ses composants matériels et logiciels de même qu'à son accès via Internet; aux retombées, financières ou non, réelles ou appréhendées, positives ou non, résultant ou pouvant résulter de la fourniture des SERVICES. Xavier ARNAL - Développeur Web ne peut être tenu responsable envers le CLIENT de toute faute et de tout dommage, direct ou indirect, pouvant en découler, et le CLIENT tient Xavier ARNAL - Développeur Web quitte et indemne de toute réclamation.

### **5.1 - Protection des données nominatives**

Les informations nominatives et données personnelles de l'ABONNE recueillies lors de l'inscription et/ou sa mise à jour sont nécessaires à la mise en place des services. L'inscription par l'ABONNE vaut acceptation de sa part de l'utilisation par Xavier ARNAL - Développeur Web des informations ainsi communiquées.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Xavier ARNAL - Développeur Web garantit à l'ABONNE un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles enregistrées lors de son inscription sur demande par email à l'adresse suivante : [contact@xavierarnal.com](mailto:contact@xavierarnal.com).

A la clôture du SITE INTERNET de l'ABONNE, les données seront archivées et conservées par Xavier ARNAL - Développeur Web pendant la durée légale de conservation des données.

## **6 - Tarifs et conditions financières**

### **6.1 - Prix**

Les tarifs en vigueur sont ceux mentionnés sur le site [www.xavierarnal.com](http://www.xavierarnal.com). Ils s'entendent hors taxes. Xavier ARNAL - Développeur Web est sous le régime des auto entrepreneur, la TVA est non applicable, article 293B du Code général des impôts.

Les mensualités sont réglées, à la date "anniversaire mensuelle" correspondant au jour de la commande, par paiement Paypal automatique sur votre carte bleue.

Aucune somme ne sera due par Xavier ARNAL - Développeur Web en cas résiliation du

contrat par l'ABONNE, en cours de contrat. De même, en cas de résiliation par Xavier ARNAL - Développeur Web en cours de contrat, dans les cas visés aux articles précédents.

Xavier ARNAL - Développeur Web se réserve le droit de modifier les tarifs des services proposés, ces modifications tarifaires prenant effet lors du renouvellement du contrat. Les ABONNES en seront avertis par le biais du site de Xavier ARNAL - Développeur Web et par email.

Xavier ARNAL - Développeur Web se réserve le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

En cas de non paiement d'une quelconque facture liée aux SERVICES à la date d'échéance, Xavier ARNAL - Développeur Web se réserve le droit de suspendre le SERVICE jusqu'au paiement complet des sommes dues.

La suspension des SERVICES vaudra résiliation de plein droit du contrat en cas de non régularisation dans les 15 jours après la date d'échéance.

En aucun cas le CLIENT ne pourra demander une quelconque indemnité à Xavier ARNAL - Développeur Web du fait de la suspension des SERVICES suite à un incident de paiement. En cas de résiliation du compte, le CLIENT autorise Xavier ARNAL - Développeur Web à effacer toutes les données du CLIENT stockées sur les serveurs de Xavier ARNAL - Développeur Web.

## **6.2 - Commande**

La commande passée engage le client dès réception par notre service client de la commande. En validant la commande vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

## **6.3 - Résiliation**

Le présent contrat est conclu pour une durée d'1 mois incompressible. Il est renouvelable ensuite par tacite reconduction, par période de 1 mois. L'ABONNE pourra résilier le contrat à chaque échéance par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Xavier ARNAL 39 rue Saint Maurice 69008 Lyon en respectant un préavis de un mois.

## **7 - Réclamations**

Toutes les réclamations doivent être formulées par écrit et transmises par LR/AR à : Xavier ARNAL - 39 rue Saint Maurice 69008 Lyon.